

1. Jak obszerna jest dokumentacja systemu (liczba dokumentów i liczba stron), którą posiada Zamawiający? Z jakich dokumentów się składa (proszę o podanie przynajmniej nazw lub szerzej, np. dodatkowo specyfikacji każdego dokumentu)?

ODP:

Dokumentacja systemu posiada w przybliżeniu:

- a. dokumentacja eksploatacyjna (18 stron)
 - b. Projekt funkcjonalny v 1.5 (117 stron)
 - c. projekt architektury logicznej systemu (7stron)
 - d. dokumentacja techniczna (27 stron)
 - e. procedura instalacji (24 strony)
 - f. podręcznik szkoleniowy - aplikacja mobilna (21 stron)
 - g. podręcznik szkoleniowy - backend (25 stron)
 - h. dokumentacja administratora (127 stron)
 - i. dokumentacja użytkownika (116 stron)
 - j. Opis procesów zmian (11 stron)
 - k. scenariusze testowe v 1.2 (47 stron)
2. Która z technologii wymienionych w rozdziale 9. jest wiodąca? Proszę o przedstawienie metryk rozmiaru oprogramowania, np. linii kodu, osobno dla każdej technologii. Pomocne będą także wyniki statycznej analizy kodu, jeśli jest dostępna.

ODP:

Dla Backend - .NET Framework 4.6.1 (lub wyższy)

Dla aplikacji mobilnej – Technologia Java

IIS – 3 serwisy

3. Z ilu tabel/widoków/procedur/funkcji zbudowana jest baza danych systemu objętego Zapytaniem?

ODP:

Tabel – 55

Widoków – 2

Procedur – 4

4. Czy i w jakim stopniu kod pokryty jest testami? Proszę o przedstawienie pokrycia z osobna dla każdej technologii/aplikacji.

ODP:

Zamawiający nie ma wiedzy w tym zakresie i oczekuje po audycie przez potencjalnego Wykonawcę przedstawienia wyników.

5. W jakiej architekturze jest uruchomiona aplikacja (monolit/mikroserwisy, czy posiada HA i w jakim zakresie)? Ile serwerów/maszyn wirtualnych/kontenerów wchodzi w skład pojedynczego środowiska aplikacyjnego (np. produkcji)? Jakie systemy operacyjne?

ODP:

- **Zmawiający nie posiada takiej wiedzy ale przypuszcza, że jest to monolit,**
- **HA na poziomie serwerów aplikacyjnych poprzez HAPROXY,**
- **Mamy 4 maszyny wirtualne 2 serwery aplikacyjne produkcyjne jeden serwer bazodanowy, jeden serwer aplikacyjny testowy, system operacyjny MS Windows Server 2016.**

6. Po czyjej stronie leży odpowiedzialność administracji infrastrukturą fizyczną oraz sieciową?

ODP:

Po stronie PKP Intercity

7. Czy system jest objęty mechanizmem backupu i zapewnienia ciągłości działania? Jeśli tak, to jakimi i w jakim zakresie? Jeśli nie, to jak to jest zapewnione teraz?

ODP:

Backup maszyn wirtualnych i bazy danych.

8. Proszę o doprecyzowanie pojęcia Audyt kodu. Czy chodzi wyłącznie o audyt bezpieczeństwa, czy także jakości kodu lub innych?

ODP:

Zamawiający ma na myśli:

- a. **audyt architektury aplikacji,**
- b. **audyt code review i najlepszych praktyk,**
- c. **audyt zastosowanej technologii,**
- d. **audyt poprawności wykorzystania frameworka,**
- e. **audyt przykładowych, core'owych fragmentów kodów źródłowych pod kątem cod stylingu, standardów i najlepszych, obowiązujących praktyk,**
- f. **audyt wydajności kodu źródłowego,**
- g. **audyt skalowalności kodu źródłowego,**
- h. **podstawowa analiza baz danych (normalizacja),**
- i. **audyt optymalizacji i stopnia normalizacji bazy danych.**

9. Proszę o wylistowanie wszystkich środowisk, które podlegają Zapytaniu. Czy Wykonawca powinien utrzymywać jakieś środowiska po swojej stronie?

ODP:

Zamawiający posiada 2 środowiska:

- Środowisko produkcyjne,
- Środowisko testowe.

Zamawiający odpowiada za utrzymanie infrastruktury, a Wykonawca będzie odpowiadał za utrzymanie systemu Teczka Maszynisty.

10. Ilu użytkowników dziennie oraz w pikie (maksymalnie w jednym momencie) korzysta z systemu objętego Zapytaniem? Czy są wyłączenie użytkownicy wewnętrzni czy także zewnętrzni?

ODP:

Dziennie pracuje około 1200 użytkowników, w pikie 490 użytkowników, w tym 50 na backendzie, a na tabletach 440

Są to wyłącznie pracownicy Zamawiającego.

11. Proszę o przedstawienie potencjalnych kar umownych za zwłokę w usunięciu Błędu.

ODP:

Potencjalne kary:

- a) W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu w terminie wynikającym z przypisanej kategorii Błędu, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1,25 % (słownie: jeden i ćwierć procenta) wynagrodzenia netto za miesiąc świadczenia Usług Utrzymania, w którym wystąpił Błąd, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki dla Awarii Krytycznych, a dla Awarii i Usterek za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki następujący po dniu, w którym upływał termin usunięcia tej Awarii lub Usterki.**
- b) Za zwłokę w dostarczeniu obejścia zapłata kary umownej 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) netto za każdą godzinę zwłoki**
- c) W przypadku zwłoki w dostarczeniu oferty dla Wniosku Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 370,00 zł (słownie: trzysta siedemdziesiąt złotych) netto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.**
- d) W przypadku zwłoki w wykonaniu Zlecenia w terminie określonym w Dokumencie Zamówienia, kara umowna jest w wysokości 170,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt złotych) netto, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.**
- e) Za odstąpienie od danego Zlecenia rozwoju, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 3 400,00 zł (słownie: trzy tysiące czterysta złotych) netto.**
- f) Za niespełnienie norm SLA dla Helpdesk 100,00 (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień niespełnienia norm.**
- g) Za zwłokę w dostarczeniu Dokumentacji lub kodów źródłowych, zapłaty kary umownej jest w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) netto, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.**

12. Jaka była liczba zgłoszeń/błędów do systemu, który podlega Zapytaniu, w okresie ostatnich 6 miesięcy? Jaki był średni czas ich usunięcia?

ODP:

Liczba zgłoszeń błędów do systemu:

Dwanaście zgłoszeń z pozycji administratora systemu w ciągu ostatnich 6 miesięcy.

13. Jakie są ramy czasowe? Od momentu podpisania Umowy, jaki czas przewiduje Zamawiający na zapoznanie się z Systemem, po którym nastąpi realne przejęcie i świadczenie utrzymania w ramach SLA?

ODP:

Zamawiający przewiduje 4 tygodnie na zapoznanie się systemem.

14. Jakie są wymagania do spełnienia dot. testów wydajnościowych?

ODP:

Obsługa jednocześnie 1000 tabletów.

15. Czy System w tym momencie spełnia te kryteria, z jakim zapasem?

ODP:

Obecnie system spełnia te wymagania.

16. Jeśli System obecnie nie spełnia wymagań, to czy na Wykonawcy leżeć będzie obowiązek dostosowania Systemu do wymagań?

ODP:

Na Wykonawcy będzie leżeć obowiązek dostosowania Systemu do wymagań w ramach godzin rozwoju.

17. Czy w środowisku systemu objętego Zamówieniem funkcjonują procesy CI/CD? Jak w jakim stopniu?

ODP:

Z uwagi na wytwarzanie zmian przez Wykonawcę PKP IC nie stosuje wyżej wymienionych procesów dla tej aplikacji.

18. Czy wymagania na referencje dotyczą każdej z wymienionych technologii czy tylko wiodących?

ODP:

Dotyczy technologii wiodących.